

桃園市政府民政局

納路祭祀及線上追思服務系統

前台操作手冊

中華民國 111 年 03 月

目錄

(一)、	追思系統前台-帳號申請	3
(二)、	追思系統前台-登入系統	5
(三)、	忘記密碼	6
(四)、	追思系統前台-公開追思的往生者查詢	8
(五)、	追思系統前台-追思對象清單	10
(六)、	追思系統前台-祭拜悼念區	11
(七)、	追思系統前台-祭拜資料管理	14
(八)、	追思系統前台-追思園地	16
(九)、	追思系統前台-追思照片上傳	18
(十)、	追思系統前台-追思照片上傳	19
(十一)、	帳號管理-親友帳號管理	20
(十二)、	個人資料修改	22
(十三)、	問題反應	23

(一)、追思系統前台-帳號申請

1. 功能畫面：



The screenshot shows the '帳號申請' (Account Application) form. It includes the following fields and instructions:

- 帳號申請**
- 此功能只提供給有申請桃園市環保葬及納骨塔案件之民眾(限主帳號)，若申請帳號失敗，請聯絡服務單位處理，請點開開紐後至網頁最頂端點擊「聯絡單位」。
- 申請人身份證字號： (with a greyed-out field) 身份證驗證成功
- 申請人姓名： 吳衣
- 帳號： (with a greyed-out field) 此帳號未被申請
帳號需為4-8碼，至少包含1個英文小寫及1個數字
- 密碼： (with a greyed-out field)
密碼需為10至20碼，需要至少1個英文大寫、英文小寫。
- 確認密碼： (with a greyed-out field)
- Email： (with a greyed-out field)
- Buttons: 關閉 (Close) and 下一步 (Next Step) (highlighted with a green box)

【通知】-桃園市政府民政局線上追思祭祀平台信箱驗證信(2022/3/14 下午 01:47:19) 收件匣 x



寄給我 ▾

您好：

您的Email的驗證碼為：7353，請完成Email驗證，需完成Email驗證步驟帳號才會開通，謝謝

← 回覆

→ 轉寄

新增祭拜資料

八德區 ▾

大安公墓納骨塔 ▾

地下1樓 ▾

1

1

1

22

亡者姓名：
000

亡者身份證：
請輸入亡者身份證

亡者性別：
男 ▾

Email：
Email驗證碼：
7353

重新產生驗證碼

關閉 送出

完成申請

已完成申請，請等待公所審核帳號，審核時間為1~2天，審核完後會發送Email通知結果！

確認

2. 功能操作：

- (1) 點擊「帳號申請」鈕。
- (2) 跳出「申請人資料」頁面，填入【申請人身份證字號】、【申請人姓名】、【帳號】、【密碼】、【Email】等欄位資料後點「下一步」鈕。
- (3) 到電子信箱收取驗證信。
- (4) 帳號申請下一步為填寫祭拜資料頁面，填入【祭拜位置】、【亡者姓名】、【亡者身份證】、【性別】、【Email 驗證碼】等欄位後點擊「送出」。
- (5) 完成申請後請等待系統管理員審核帳號。審核完畢後系統會發送 Email 通知審核結果。

(二)、追思系統前台-登入系統

1. 功能畫面：



系統登入

登入類型：
 管理帳號 親友帳號

帳號：

密碼：

驗證碼：
 [重新整理](#) [語音報讀](#)

[帳號申請](#) [忘記密碼](#) [關閉](#) [登入](#)

2. 功能操作：

- (1) 點擊「登入」鈕。
- (2) 輸入【帳號】、【密碼】、【驗證碼】後點選「登入」按鈕登入系統。

(三)、忘記密碼

1. 功能畫面：

忘記密碼

此功能只提供給已驗證Email的帳號使用，若帳號無法通過驗證，請聯絡服務單位處理，請點關閉鈕後至網頁最頂端點擊「聯絡單位」

身份證字號：

Email：

[關閉](#) [送出](#)

【通知】桃園市政府民政局-線上追思祭拜系統新密碼通知信 收件匣 x



寄給我 ▾

下午2:20 (0 分鐘前) ☆

您好：

您的帳號為：[REDACTED]

您的新密碼為：6A0c35BC-^

◀ 回覆

▶ 轉寄

2. 功能操作：

- (1) 點擊「忘記密碼」鈕，在頁面輸入【身分證字號】、【Email】欄位後點擊「送出」。
- (2) 系統會發送新密碼至 Email 信箱。

(四)、追思系統前台-公開追思的往生者查詢

1. 功能畫面：



納骨堂

Columbarium



公墓公園納骨堂
(龍潭)

往生者姓名

搜尋

搜尋結果：

公墓公園納骨堂 性別：男 生日：民國 20年1月3日

忌日：民國 110年6月1日 宗教：佛教

追思相簿 生平事蹟 影片祭拜

2. 功能操作：

- (1) 選擇祭拜的類型【公墓】、【納骨堂】、【環保葬】其中之一。
- (2) 選擇往生者存放之正確設施。
- (3) 輸入往生者姓名後點擊【搜尋】鈕，只能搜尋家屬公開的往生者資料。

(五)、追思系統前台-追思對象清單

1. 功能畫面：

追思對象清單
Memorial list

選擇追思對象

共6位

往生者姓名	性別	位置	審核	操作
██████	男	龍潭區 公墓公園納骨堂 2樓 3-1號	通過	登入
██████	不公開	八德區 生命紀念館 地下2樓 8區 8排 8層 8號	通過	登入
██████	男	蘆竹區 忠孝納骨堂 2樓(牌位) 一區 A1號	通過	登入
██████	女	龍潭區 公墓公園納骨堂 3樓 2排 1-1號	通過	登入
██████	男	龍潭區 環保葬-龍園	通過	登入

前一頁 **1** 2 後一頁

2. 功能操作：

- (1) 點擊追思對象的「登入」鈕，頁面轉至祭拜首頁。

(六)、追思系統前台-祭拜悼念區

1. 功能位置：線上祭拜->祭拜悼念區
2. 功能畫面：

SEARCH

功能選擇

1. [快速留言](#)
2. [頭像上傳](#)
3. [開始祭拜](#)

MESSAGE

悼念留言區

2/10 想念

2022/2/10 下午 03:11:11
王大明 父子
2/10 想念

2022/2/8

2022/2/8 上午 10:19:08
子帳號 父女
2022/2/8的留言

一二三四五

2022/2/7 下午 05:45:15
子帳號 父女
一二三四五六七八九十

測試

[更多留言](#)

INFORMATION OF THE DECEASED

往生者資料



王小明

龍潭區 公墓公園納骨堂 2樓 11號

男

民國20年1月3日

民國110年6月1日

素

基督教

TOP

快速留言 ✕

姓名
王大明

*標題
一二三

*留言內容
一二三四五六
6/300

關閉 送出留言

頭像上傳

Avatar Upload

點選或拖曳照片到此



✕ 刪除

↶ 回上一頁 儲存



3. 功能操作：

- (1) 點擊「快速留言」鈕後，跳出留言視窗，輸入【標題】、【留言內容】後按「送出留言」鈕。
- (2) 點擊「頭像上傳」鈕後，在頁面點擊「點選或拖曳照片到此」格子後即可選擇要上傳照片；再點擊「儲存」鈕完成頭像上傳。
- (3) 點擊「開始祭拜」鈕，系統則會播放祭拜影片。

(七)、追思系統前台-祭拜資料管理

1. 功能位置：線上祭拜->祭拜資料管理
2. 功能畫面：

往生者姓名 帳號

TABLE

祭拜列表

審核狀態	往生者姓名	性別	位置	操作
通過	王小明	男	龍潭區 公墓公園納骨堂 2樓 11號	<input type="button" value="編輯"/>
通過	王氏祖先	不公開	八德區 生命紀念館 地下2樓 8區 8排 8層 8號	<input type="button" value="編輯"/>
通過	羅門炭治郎	男	蘆竹區 忘孝納骨堂 2樓(牌位) 一區 A1號	<input type="button" value="編輯"/>
通過	王阿嬤	女	龍潭區 公墓公園納骨堂 3樓 2排 1-1號	<input type="button" value="編輯"/>
通過	王阿三	男	龍潭區 環保葬-龍園地下1樓	<input type="button" value="編輯"/>

若有修改資料都需等待管理員重新審核才能使用祭拜功能。

姓名

請輸入亡者姓名

身份證字號

身份證非必填，若為外籍人士或不可考可空白

出生日期

民國

出生日期

死亡日期

民國

死亡日期

性別

男

宗教

佛教

祭品

葷

存放位置*

八德區

大安公墓納骨塔

地下1樓

區 (非必填)

排 (非必填)

層 (非必填)

號 (非必填)

備註

請輸入備註內容

追思清單是否顯示

[回上一頁](#)

[儲存](#)

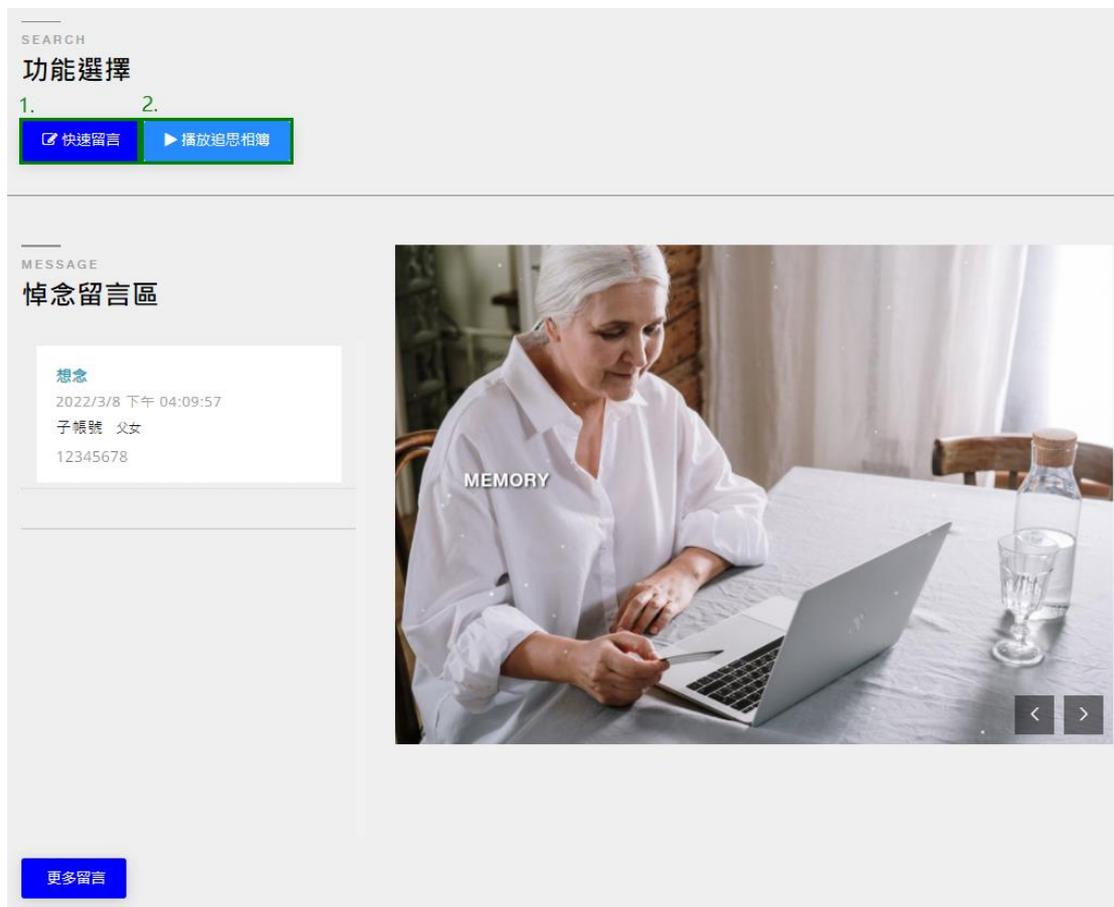
3. 功能操作：

- (1) 點擊「新增資料」鈕，畫面跳轉至新增往生者資料頁面。

- (2) 輸入【姓名】、【身分證字號】、【出生日期】、【死亡日期】、【性別】、【宗教】、【祭品】、【存放位置】等欄位後點擊「儲存」鈕後送出審核資料，需通過審核才會開啟所有祭拜功能。
- (3) 點擊「編輯」鈕可編輯往生者資料，若變更【姓名】、【性別】、【存放位置】等欄位，則需要重新審核。

(八)、追思系統前台-追思園地

1. 功能位置：線上追思>追思園地
2. 功能畫面：



快速留言

姓名

*標題

000

*留言內容

000

3/300

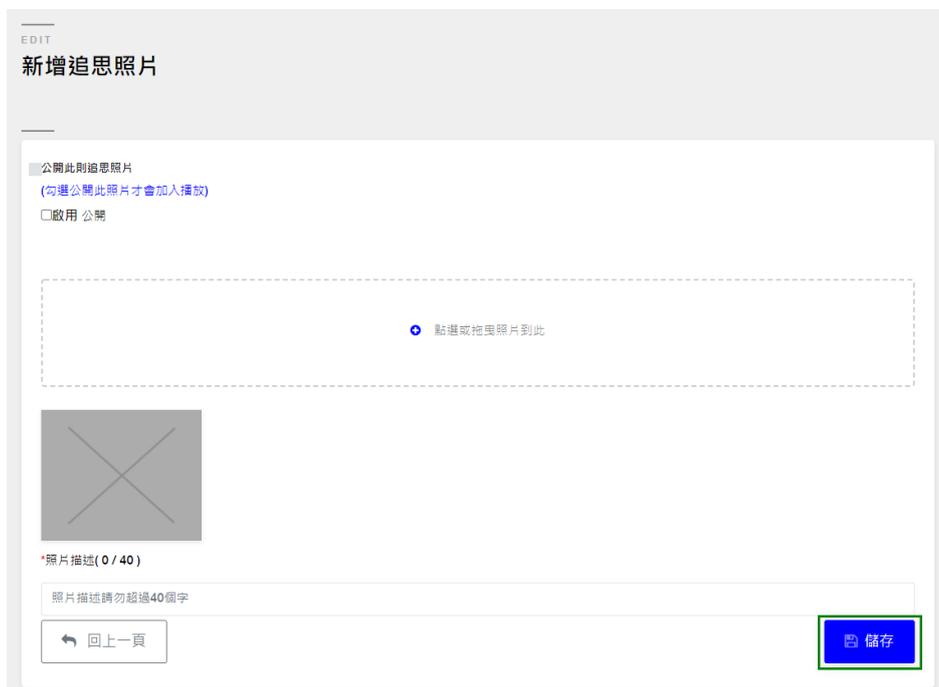
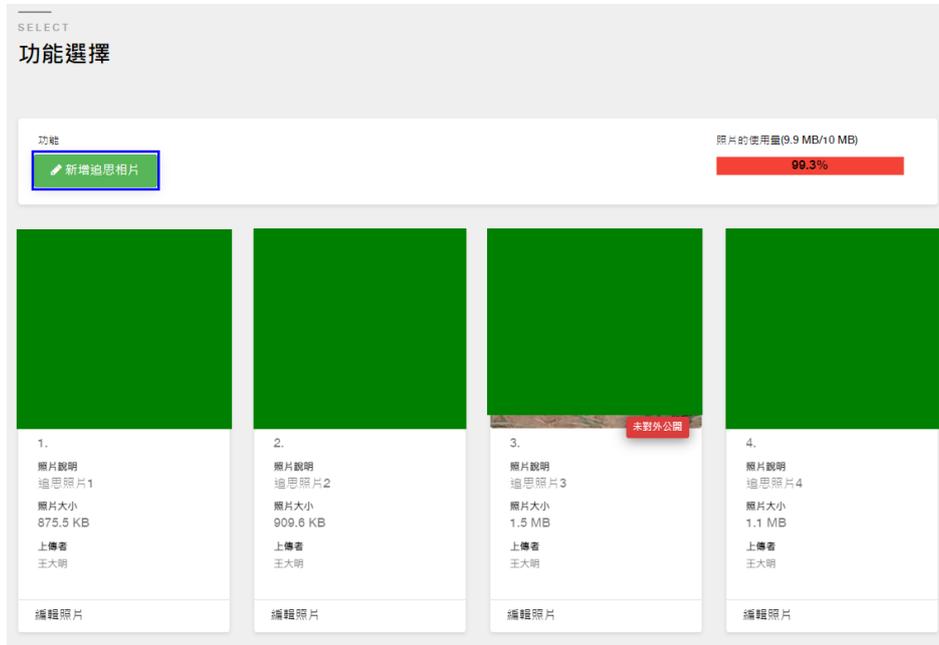
關閉 送出留言

3. 功能操作：

- (1) 追思園地可方便民眾在同一頁面觀看動態相簿、悼念留言區及快速留言。
- (2) 點擊「快速留言」鈕後，頁面會跳出留言頁面，系統會自動帶入留言者姓名；輸入【標題】、【留言內容】後，點擊「送出留言」鈕送出。
- (3) 點擊「播放追思相簿」鈕可預覽追思相簿(系統只會隨機 10 張輪播)。

(九)、追思系統前台-追思照片上傳

1. 功能位置：線上追思>追思照片上傳
2. 功能畫面：



3. 功能操作：
 - (1) 追思者及親友(需登入主帳號或親友帳號)可上傳先人照片。
 - (2) 點擊「新增追思相片」鈕後，進入追思相片上傳頁面，選擇照片後點擊「儲存」鈕。

(十)、追思系統前台-追思照片上傳

1. 功能位置：線上追思>留言園地
2. 功能畫面：

SEARCH
搜尋留言

留言人 標題 留言內容 1. 2.

請輸入留言人 請輸入標題 請輸入留言內容 搜尋 + 新增留言

2/10 想念
2/10 想念

王大明 父子, @ 2022/2/10 下午 03:11:11

編輯 刪除

3. 4.

2022/2/8
2022/2/8的留言

子儀譚 父女, @ 2022/2/8 上午 10:19:08

編輯 刪除

SEARCH
新增留言

姓名
王大明

*標題
test

*留言內容
123456789

9/300

回上一頁 儲存

3. 功能操作：

- (1) 在「留言園點」頁面可輸入【留言名稱】、【標題】、【留言內容】搜尋指定的留言。
- (2) 點擊「新增留言」鈕進入到留言頁面，輸入標題及留言內容後，點擊「儲存」鈕送出。
- (3) 點擊「編輯」鈕後可編輯留言內容。
- (4) 點擊「刪除」鈕後可刪除留言。

(十一)、帳號管理-親友帳號管理

1. 功能位置：帳號管理>親友帳號管理
2. 功能畫面：

SEARCH
關鍵字查詢

姓名 帳號

請輸入姓名 請輸入帳號

1. 新增帳號

欄位
 帳號啟用

TABLE
帳號列表

帳號啟用	帳號	姓名	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	abc321	子帳號	1. 編輯 2. 刪除

上一頁 1 下一頁

啟用 *為必填

姓名*

性別

關係

帳號*

此帳號未被申請

帳號需為4-8碼，至少包含1個英文小寫及 1個數字。

密碼*

密碼需為10至20碼，需要至少1個英文大寫、英文小寫。

確認密碼*

3. 功能操作：

- (1) 在頁面中點擊「新增帳號」鈕進入親友帳號新增頁。
- (2) 在新增帳號頁面點選啟用(未啟用之帳號無法登入系統)，並輸入【帳號】、【姓名】、【性別】(下拉式選單)、【電子郵件】、【密碼】及【確認密碼】等資料後，點擊「儲存」鈕送出。

(十二)、 個人資料修改

1. 功能位置：個人資料修改
2. 功能畫面：

個人資料修改

Personal Data Modify

EDIT
編輯

祭拜對象為： []

姓名	性別	關係
[]	男	父子

請輸入您與亡者的關係，例：父子、母子、祖孫等，會同步顯示在留言圖地

密碼	確認密碼
若不改變密碼請留空白	

密碼需為10至20碼，需要至少1個英文大寫、英文小寫及1個特殊符號。

儲存

3. 功能操作：

- (1) 在選單點選「個人資料修改」，進入修改頁面後，可自行調整【姓名】、【性別】、【關係】及【密碼】等資料後再點擊「儲存」鈕，個人資料的【姓名】、【關係】會顯示在留言列表中。

(十三)、問題反應

1. 功能位置：問題反應
2. 功能畫面：

FEEDBACK
問題反應

問題回應的結果會直接寄送到本帳號已驗證的Email。

電子信箱
[Redacted]

問題標題
請輸入標題

問題描述
請輸入問題描述

送出

3. 功能操作：

- (1) 在選單點選「問題反應」，進入頁面後輸入【問題標題】、【問題描述】後，點擊「送出」鈕，系統問題會發送給系統管理員。